

ABSTRAK

**AUDIT OPERASIONAL ATAS
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus di Seblak Pasta Jalan Damai)

Leonardus Devon Christyo Aji
NIM: 192114068
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari audit operasional atas penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di Seblak Pasta Jalan Damai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan bagi perusahaan melalui saran dan rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan aktivitas penilaian kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, *checklist*, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan berdasarkan tahapan audit operasional, yaitu: survei pendahuluan, penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen, pengujian terinci, dan pengembangan laporan. Audit operasional mendapatkan hasil bahwa masih ditemukannya beberapa kelemahan pada kegiatan penilaian kinerja karyawan yang membutuhkan upaya perbaikan. Rekomendasi perbaikan tersebut yaitu: membuat *Standar Operating Procedure* dan didokumentasikan secara tertulis, memberikan pelatihan kepada penilai, membuat indikator penilaian, menugaskan kepala divisi sebagai penilai, membuat kartu formulir penilaian kinerja, serta menetapkan jadwal waktu dan melakukan pengawasan akan pelaksanaan penilaian kinerja karyawan.

Kata kunci: audit operasional, penilaian, kinerja, karyawan, rekomendasi.

ABSTRACT

**OPERATIONAL AUDIT OF
EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL**
(Case Study at Seblak Pasta Damai Street)

Leonardus Devon Christyo Aji
NIM: 192114068
Sanata Dharma University Yogyakarta
2023

This study aims to determine the results of an operational audit on employee performance appraisal conducted at Seblak Pasta Jalan Damai. This research was expected to be a reference material for companies through suggestions and recommendations given to improve employee performance appraisal activities. The research method used was qualitative with the type of research was case study. Data collection techniques used observation, interviews, checklists, and documentation. The data analysis technique used based on operational audit stages, namely: preliminary survey, review and testing of management control system, detailed examination, and report development. The operational audit founded that there were still some weaknesses in the employee performance appraisal that required improvement. The recommendations for improvements were: creating standard operating procedures and documenting them in writing, providing training to appraisers, creating assessment indicators, assigning division heads as appraisers, making performance appraisal form cards, and setting a time schedule and supervising the implementation of employee performance appraisal.

Keywords: operational audit, appraisal, performance, employee, recommendation.